

Lucie Ondříčková

Praktický lékař by měl být pro každého tím nejbližším spojencem při péči o vlastní zdraví. Proč v něm tolik lidí vidí jen úředníka v bílém plášti, jehož úkolem je rozdávat razítka, podepisovat neschopenky a rozdávat léky na rýmu?

Na praktického lékaře se často dívají jeho kolegové-specialisté skrz prsty. Někdy je pro ně jen jakýmsi dispečerem, přes kterého k nim protulí pacienti. Dobrý praktický lékař toho přitom umí mnohem více než dávat razítka na potvrzení a předepisovat antibiotika na angínu. Může si se orientovat v celé medicíně a s omezenými prostředky často dokáže zabránit vážným komplikacím. Jak může pacient poznat, že se svěří do těch pravých rukou?

Úcta k času pacienta

Jsou určité známky kvality, které může zaznamenat i laik. Dobrý praktický lékař například nenechá své pacienty zbytečně čekat. To, kolik času stráví každý v nich čekárně, však nezáleží jen na něm. „Ideální by bylo, kdybychom mohli pracovat jen na objednávku. Jenže podobná opatření všude selžou na vodní péče.“ říká předseda Sdružení praktických lékařů Václav Smatlák. Lidé v Česku podle něj chodí k lékaři kdykoli a pro cokoliv. „Na odpovědi si objednaná pacientů vzruší, že každému se budu moct věnovat dvacet minut. Nakonec ale ošetřím lidi čtyřicet, protože přicházejí stále další a další a hlásí se jako akutní případy, ačkoli jimi nejsou.“ Další dobrou zprávou je, pokud lékař kladě důraz na preventci. „Lé-

Jak najít správného praktického lékaře?

Na něm jiným tak nezáleží, jako na vašem zdraví. Praktických lékařů je v republice na pět tisíc. Někteří jsou dobří, jiní méně. A není důvod, abyste sestřívávali u toho, který vám nevyhovuje. Jak můžete poznat toho správného? Teba podle toho, jestli dává na prevenci nebo jestli má úctu k vašemu času.

PIRE1

Jak se pozná dobrý praktický lékař?

Strana E2

U dobrého praktického lékaře musíte mít pocit, že se o vaše problémy opravdu zajímá

kař ale povinnost zvat na preventivní prohlídky nemá. Lidé nemohou očekávat, že je budeme obsilát pošinou. Je to jednak drahé, jednak neefektivní. Když se ale u mě pacient objeví, první, co já nebo sestra kontrolujeme, je, kdy byl na preventivní prohlídce. Pokud je to déle než dva roky, tak jej hned objednávat. Taková prohlídka mi zabere zhruba tři čtvrtě hodiny.“ říká Smatlák. Dobrý praktický lékař nenechá pacienta zbytečně trpět bolestí. „To se ale neřká jen praktiku, takovou povinnost má každý lékař bez výjimky.“ soudí Smatlák.

Podívejte se na ordinační hodiny

To, zda lékař vychází svým pacientům vstříc, se pozná už prostým pohledem na ordinační hodiny. Mini-

Jak změnit praktika?

- praktického lékaře můžete změnit jednou za tři měsíce,
- lékař vás může odmítnout, pokud už má naplněnou kapacitu, přičemž hranici si určuje sám
- může vás také odmítnout s tím, že kvůli příliš velké vzdálenosti by u vás nemohl vykonávat návštěvní službu
- pokud vás odmítne, musí zajistit návaznost péče; dosavadní lékař by vám měl pořídit výpis z dokumentace
- pokud o výpis požádá nový lékař, hradi jej pojišťovna.

malné jednou, ale raději dvakrát týdně by měl ordinarovat i odpoledne. A jakému lékaři se vyhnout? „Já sám bych nechodil k praktickému lékaři, který by mě ani neprohlédl, a hned by mě poslal ke specialistovi. Kdybych měl bolest za hrudní kosti, ani by nematolil EKG a hned mě poslal na internu.“ říká Smatlák. Pro mnoho lidí však není snadné se s takovým lékařem rozloučit. Mají strach mu říci, že už o jeho službu nestojí. „Každá pacientů zůstává z podivné setrvačnosti u lékaře, který jim nevyhovuje. Je to ještě stále takový přežitek z dob komunismu. Vždy je přece normální, že když někde nejsem spokojen, tak jdu jinde. A nikdo by se neměl bát své vyhrady lékařů říci.“ doporučuje docent Iriš Šimek, vedoucí Ústavu lékařské etiky 3. lékařské fakulty UK. MF 22

Lékař by měl alespoň jednou týdně ordinarovat odpoledne

BRNO: PAVEL ŠTĚPÁNEK